

Allgemeine Geschäftsbedingungen – SCSi Schulungszentrum GmbH

Allgemeines _ Allen Leistungen im Rahmen unserer Seminarveranstaltungen liegen diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der SCSi Schulungszentrum GmbH zugrunde.

Anmeldungen und Vertragsabschluss _ Sie können sich telefonisch unter 0711 94941-0, schriftlich, per Fax unter 0711 94941-95 oder per E-Mail an schulungszentrum@scsi.de anmelden. Sie erhalten von uns umgehend eine Seminarbestätigung (Zeitpunkt des Vertragsabschlusses). Da die Teilnehmerzahl für unsere Seminare begrenzt ist, berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs. Ihre Daten werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert.

Gebühren _ Die genannten Seminarpreise beziehen sich auf 1 Teilnehmer/-in und umfassen sämtliche für die Durchführung des Trainings erforderlichen Unterlagen sowie die Nutzung notwendiger Hard- und Softwareprodukte während des Trainings. Die Seminargebühren sind gemäß Rechnungsstellung fällig. Kosten für An- und Abreise zum Veranstaltungsort und für die Unterbringung sind im Preis nicht enthalten. Die Seminargebühren für offene Seminare beinhalten Pausen-/Veranstaltungsgetränke und die Verpflegung in den Seminarpausen. Rechnungserstellung erfolgt mit Seminarbestätigung und ist sofort zur Zahlung fällig. Bei Individualschulungen gelten die Gebühren des Angebots.

Absagen und Widerrufsrecht _ Die Stornierung oder Umbuchung einer Seminaranmeldung muss schriftlich erfolgen. Dies gilt ebenfalls für sämtliche durch den Auftraggeber individuell vorgeschlagene Seminartermine. Bei Stornierungen oder Umbuchung bis 14 Tage vor Seminarbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 50,- Euro erhoben. Im Falle einer späteren Stornierung werden 50 % der Seminargebühren fällig. Bei Stornierungen oder Umbuchung innerhalb der letzten vier Tage vor Seminarbeginn oder bei Nichterscheinen werden die gesamten Seminargebühren zur Zahlung fällig. Wir behalten uns Absagen aus organisatorischen Gründen (etwa bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder bei Ausfall des Trainers sowie aus anderen Gründen) vor. Bei einer Absage durch uns werden wir versuchen, Sie auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern Sie damit einverstanden sind. Andernfalls erhalten Sie Ihre einbezahlten Gebühren zurück; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Durchführungsabweichungen _ Wir behalten uns vor, Termine und Durchführungsorte zu ändern.

Garantie-Paket _ 1. Unsere **Zufriedenheits-Garantie** steht für optimale Schulungserfolge und zufriedene Teilnehmer. Sollte es einen Grund zur Beanstandung geben, besuchen Sie selbstverständlich das Seminar auf unsere Kosten erneut. Eine Inanspruchnahme ist nur bei Reklamation an den Seminartagen möglich.
2. Mit unserer **Qualitäts-Garantie** haben Sie die Möglichkeit in der ersten Kaffeepause zu entscheiden, ob der Kurs für Sie zutreffend ist. Falls nicht können Sie einfach eine Neuauswahl vornehmen. Eine Neuauswahl zu einem späteren Zeitpunkt ist nicht möglich.
3. Unsere **Durchführungs-Garantie** spricht für sich selbst. Bei nur einem Teilnehmer behalten wir uns vor, das Seminar als Individualtraining in der halben Zeit durchzuführen. Die Entscheidung darüber kann die SCSi Schulungszentrum GmbH bis einschließlich dem ersten Seminartag treffen.
4. Aufgrund unserer **Wissens-Garantie** steht Ihnen bei Fragen unser Onlinesupport 3 Monate lang nach Seminarende telefonisch und per E-Mail mit Rat und Tat zur Seite. Die SCSi Schulungszentrum GmbH behält sich Inhalt, Form und Umfang der Hilfestellung vor. Danach werden Supportgebühren erhoben.
5. **Investitions-Garantie:** Scheidet ein/e Teilnehmer/in innerhalb eines Quartals nach der Schulung aus dem Unternehmen aus, kann der/die direkte Nachfolger/in kostenlos an einem offenen Kurs gleichen Themas teilnehmen. Bei mehr als einem Teilnehmer pro Firma und Quartal behält sich die SCSi Schulungszentrum GmbH die Entscheidung darüber vor.

Terminvorschau _ Unsere Seminare werden laufend aktualisiert.

Hinweis _ Mit Erscheinen des neuen Kataloges verlieren alle vorhergehenden Programme ihre Gültigkeit.

Copyright _ Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Trainingsunterlagen oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Kein Teil der Trainingsunterlagen darf – auch auszugsweise – ohne unsere schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form – auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung – reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

Urheber- und Markenrechte _ In den Seminaren der SCSi Schulungszentrum GmbH wird Software eingesetzt, die durch Urheber- und Markenrechte geschützt ist. Diese Software darf weder kopiert noch in sonstiger maschinenlesbarer Form verarbeitet werden und darf auch nicht aus dem Seminarraum entfernt werden.

Haftung _ In unseren Seminaren werden Unterricht und Übungen so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer die Seminarziele erreichen kann. Für den Schulungserfolg haften wir jedoch nicht. Wir haften für von unseren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden gleich aus welchem Rechtsgrund einmalig bis zu einem Gesamtbetrag in Höhe der Gesamtvergütung, höchstens jedoch insgesamt bis zu einem Betrag von EUR 1.000,-. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Die SCSi Schulungszentrum GmbH haftet nicht für Schäden, die durch Viren auf kopierten Datenträgern entstehen können. Dies gilt auch für public domain Software. Von Teilnehmern mitgebrachte Datenträger dürfen grundsätzlich nicht auf unsere Rechner gespielt werden. Sollte der SCSi Schulungszentrum GmbH durch eine Zuwiderhandlung hiergegen ein Schaden entstehen, behält sie sich die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

Eingetragene Warenzeichen _ Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die erwähnten Produkte, Verfahren und sonstige Namen frei von Schutzrechten Dritter sind.

Sonstiges _ Auf das Vertragsverhältnis und seine Durchführung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Diese Rechtswahl gilt auch für Verbraucherverträge, sofern Art. 29 EGBGB nicht entgegensteht. Für Verträge mit Vollkaufleuten wird als Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung sowie Gerichtsstand Stuttgart vereinbart, mit der Maßgabe, daß wir berechtigt sind, auch am Ort des Sitzes oder einer Niederlassung des Käufers zu klagen.